

## «Что входит в гарантийное консультационно-информационное обслуживание»

Гарантийное консультационно-информационное обслуживание (при заключении договора на поставку ПП «Гранд-Смета») – обслуживание, которое предоставляется Пользователю **бесплатно** в течение действия договора

ООО «Гранд-СеверКомПроект», являясь официальным представителем (дилером) Группы Компаний ГРАНД (г. Москва) – разработчиком ПК «Гранд-Смета», гарантирует исполнение всех обязательств разработчика «ГК «Гранд» перед пользователями ПП «Гранд-Смета», а именно:

1. Предоставление новых релизов версии ПП «Гранд-Смета» и лицензий к ним в течение 6 мес. с момента покупки или платного обновления программы
2. Предоставление **доступных** версий нормативных баз (ФЕР, ТСНБ (ТЕР), ПИР и прочее) и лицензий к ним в течение срока действия договора.
3. Консультации сертифицированного специалиста по **техническим вопросам без ограничений** по телефонам (3452) 28-08-62; 28-08-52; посредством электронных средств коммуникаций, в том числе с помощью лицензионной программы удаленного доступа TeamViewer. в рабочее время с 9-00 до 18-00 (время Тюменское)
4. Консультации сертифицированного специалиста по **работе с ПП «Гранд-Смета» без ограничений** по телефонам (3452) 28-08-62; 28-08-52; посредством электронных средств коммуникаций, в том числе с помощью лицензионной программы удаленного доступа TeamViewer. в рабочее время с 9-00 до 18-00 (время Тюменское)
5. Индивидуальное обучение Пользователя работе с ПП «Гранд-Смета» (2-3 часа)
6. Консультации по вопросам сметного нормирования (сотрудничаем с крупными Заказчиками, такими как: ГКУ Тюменской области «Управление капитального строительства», ЗАО «Антипинский НПЗ», ОАО «СЭУНКО», ООО «УГМК-Сталь», ООО «Монолит», ООО «Дардиель», ГКУ «Дирекция капитального строительства и инвестиций ЯНАО», ЗАО «Завод «ЖБИ-3», МКУ «Служба муниципального заказа в ЖКХ» г. Ханты-Мансийск и др.)
7. Предоставление по запросу пользователя **доступных** индексов и ценников как к региональным, так и к федеральным базам в электронном формате.
8. Предоставление справочной информации по заявке Пользователя, в том числе видеоматериалов, в электронном формате.
9. Оперативное получение информационной рассылки посредством e-mail и (или) по факсу об изменениях в области сметного нормирования
10. Предоставление Пользователю по Заявке различных нормативных материалов (СНиПы, САНПиНы, МДС и прочее) и документов юридического характера (предоставляется в электронном виде)
11. Бесплатное участие Пользователей (без ограничений) во Всероссийских **семинарах** по работе с программным комплексом "Гранд-Смета" (апрель, октябрь (ежегодно))
12. Пользование **без ограничений** сайтами разработчика <http://www.grandsmeta.ru/> и поставщика <http://www.grandsever.ru/>.